**Biểu số II.05a/VPCP/KSTT KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)**

**VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI THÀNH PHỐ PHAN THIẾT**

**Kỳ báo cáo: năm 2024**

*(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/11/2024)*

**- Đơn vị báo cáo:**

UBND thành phố Phan Thiết.

**- Đơn vị nhận báo cáo:**

+ UBND tỉnh Bình Thuận.

+ Văn phòng UBND tỉnh.

*Đơn vị tính: Số PAKN.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên ngành, lĩnh vực có PAKN** | **Số lượng PAKN được tiếp nhận** | | | | | **Kết quả xử lý PAKN** | | | | | | | | **Số PAKN**  **đã xử lý được đăng tải công khai** |
| **Tổng số** | Theo nội  dung | | Theo thời điểm tiếp nhận | | **Đã xử lý** | | | | | **Đang xử lý** | | |
| **Tổng số** | Theo nội  dung | | Theo thời điểm tiếp nhận | | **Tổng số** | Hành vi hành chính | Quy định hành chính |
| Hành vi hành chính | Quy định hành chính | Từ kỳ trước | Trong  kỳ | Hành vi hành chính | Quy định hành chính | Từ kỳ trước | Trong  kỳ |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)=(6)+(7) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8)=(9)+(10)=(11)+(12) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13)=(14)+(15) | (14) | (15) | (16) |
| 1 | Đất đai | 55 |  | 55 |  | 55 | 55 |  | 55 |  | 55 |  |  |  | 55 |
| 2 | Hộ tịch | 2 | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 1 | 1 |  | 2 |  |  |  | 2 |
| 3 | Lĩnh vực khác | 2 | 2 |  |  | 2 | 2 | 2 |  |  | 2 |  |  |  | 2 |
| TỔNG CỘNG | | 59 | 3 | 56 |  | 59 | 59 | 3 | 56 |  | 59 |  |  |  | 59 |

**Biểu số II.06b/VPCP/KSTT TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT**

**THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND THÀNH PHỐ PHAN THIẾT**

**Kỳ báo cáo: năm 2024**

* **Đơn vị báo cáo:**

UBND thành phố Phan Thiết.

* **Đơn vị nhận báo cáo:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | | | |  | | | |  | | |
| **STT** | **Lĩnh vực giải quyết** | **Số lượng hồ sơ tiếp nhận** | | | | **Số lượng hồ sơ đã giải quyết** | | | | **Số lượng hồ sơ đang giải quyết** | | |
| **Tổng số** | **Trong kỳ** | | **Từ kỳ trước** | **Tổng số** | Trước hạn | Đúng hạn | Quá hạn | **Tổng số** | Trong  hạn | Quá hạn |
| Trực tuyến | Trực tiếp, dịch vụ bưu chính |
| (1) | (2) | (3)=(4)+(5)  +(6) | (4) | (5) | (6) | (7)=(8)+(9)  +(10) | (8) | (9) | (10) | (11)=(12)+(13) | (12) | (13) |
| **I.** | **Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND thành phố Phan Thiết** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Chính sách người có công – Bảo trợ XH | 2261 | 1575 | 543 | 143 | 2130 | 1971 | 159 |  | 131 | 131 | 0 |
| 2 | Đất đai | 1108 |  | 730 | 378 | 936 |  | 525 | 411 | 172 | 136 | 36 |
| 3 | Thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh, Hợp tác xã | 4538 | 4476 | 1 | 61 | 4504 | 2515 | 1950 | 39 | 34 | 34 |  |
| 4 | Hộ tịch | 1426 | 1394 | 14 | 18 | 1421 | 863 | 547 | 11 | 5 | 5 |  |
| 5 | Hoạt động xây dựng | 1082 | 1 | 1030 | 51 | 1047 | 960 | 67 | 20 | 35 | 35 |  |
| 6 | Quy hoạch xây dựng, kiến trúc | 163 | 13 | 139 | 11 | 155 | 147 | 5 | 3 | 8 | 8 |  |
| 7 | Hạ tầng kỹ thuật | 200 |  | 196 | 4 | 199 | 179 | 13 | 7 | 1 | 1 |  |
| 8 | Thi đua – khen thưởng, Tổ chức phi chính phủ | 160 | 155 |  | 5 | 158 | 152 | 0 | 6 | 2 | 2 |  |
| 9 | Giáo dục - đào tạo | 5 | 5 |  |  | 5 | 5 |  |  |  |  |  |
| 10 | Môi trường | 58 | 7 | 44 | 7 | 54 | 35 | 10 | 9 | 4 | 4 |  |
| 11 | An toàn thực phẩm ngành công thương | 15 | 12 |  | 3 | 15 | 15 |  |  |  |  |  |

UBND tỉnh Bình Thuận.

*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 | An toàn thực phẩm và dinh dưỡng | 175 |  | 163 | 12 | 168 | 168 |  |  | 7 | 7 |  |
| 13 | Văn hóa | 46 | 46 |  |  | 46 | 42 | 4 |  |  |  |  |
| 14 | Lưu thông hàng hóa trong nước | 62 | 49 | 4 | 9 | 61 | 46 | 12 | 3 | 1 | 1 |  |
| 15 | Kinh doanh khí | 17 | 13 |  | 4 | 17 | 14 | 3 |  |  |  |  |
| 16 | Nông nghiệp | 2 | 2 |  |  | 1 |  |  | 1 | 1 | 1 |  |
| 17 | Tài nguyên nước | 2 |  | 2 |  | 1 |  |  | 1 | 1 |  | 1 |
|  | **Cộng** | **11320** | **7748** | **2866** | **706** | **10918** | **7112** | **3295** | **511** | **402** | **365** | **37** |
| **II.** | **Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND các phường, xã** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Bảo trợ xã hội | 2233 | 1547 | 543 | 143 | 2102 | 1943 | 159 |  | 131 | 131 | 0 |
| 2 | Chứng thực | 41887 | 26125 | 15728 | 34 | 41845 | 36961 | 4740 | 144 | 42 | 41 | 1 |
| 3 | Giải quyết khiếu nại | 14 | 0 | 14 | 0 | 14 | 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Giải quyết tố cáo | 4 | 0 | 4 | 0 | 4 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Hộ tịch | 15511 | 12966 | 2479 | 66 | 15444 | 11367 | 3566 | 511 | 67 | 60 | 7 |
| 6 | Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công | 454 | 361 | 1 | 92 | 50 | 50 | 0 | 0 | 404 | 404 | 0 |
| 7 | Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ | 2307 | 1703 | 3 | 601 | 381 | 381 | 0 | 0 | 1926 | 1926 | 0 |
| 8 | Người có công | 193 | 28 | 148 | 17 | 182 | 140 | 6 | 36 | 11 | 11 | 0 |
| 9 | Nuôi con nuôi | 8 | 0 | 8 | 0 | 7 | 7 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 10 | Thi đua - khen thưởng | 36 | 23 | 0 | 13 | 35 | 34 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| 11 | Văn hóa dân tộc | 21 | 16 | 0 | 5 | 13 | 13 | 0 | 0 | 8 | 8 | 0 |
| 12 | Xử lý đơn thư | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 9 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Trẻ em | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | Thể dục thể thao | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Cộng** | **62683** | **42772** | **18940** | **971** | **60092** | **50924** | **8473** | **695** | **2591** | **2583** | **8** |
| **TỔNG CỘNG** | | **74003** | **50520** | **21806** | **1677** | **71010** | **58036** | **11768** | **1206** | **2993** | **2948** | **45** |